



Privacyverklaring

Leren van LinC: Lessen uit een succesvolle professionaliseringspraktijk

Inleiding

Welkom! Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle onderdelen van het onderzoek 'Leren van LinC: Lessen uit een succesvolle professionaliseringspraktijk'.

Waar gaat het onderzoek over?

Leiderschap in Cultuur (LinC) is een programma voor en door leiders in de culturele sector. Culturele leiders krijgen de mogelijkheid hun leiderschap, visie en innovatief vermogen verder te ontwikkelen. Leidinggevendenden, ondernemers en cultuurmakers buigen zich in LinC over ontwikkelingen en trends, samenwerking, nieuwe businessmodellen en persoonlijk leiderschap.

De Leiderschap in Cultuur-trajecten creëren veel impact. We weten echter niet hoe het programma precies bijdraagt aan de ontwikkeling en professionalisering van de deelnemers. We willen onderzoeken wat bijdraagt aan de impact van de LinC-trajecten. Wat zijn de succesfactoren van het programma als geheel, de leerlijnen en de afzonderlijke onderdelen? En is het format van LinC over te dragen naar andere leerprogramma's? De resultaten van het onderzoek worden gedeeld in een rapport en wetenschappelijke publicatie.

Door wie wordt het onderzoek uitgevoerd?

Het onderzoek wordt uitgevoerd door Tessa van Asselt MSc MA. Tessa van Asselt is als onderzoeker verbonden aan de faculteit Recht, Economie, Bestuur en Organisatie (REBO) van de Universiteit Utrecht. Tessa van Asselt wordt in haar onderzoek begeleid door drs. Paul Adriaanse en dr. Frank Hakemulder; het onderzoek wordt uitgevoerd onder eindverantwoordelijkheid van prof. dr. Iris van der Tuin en prof. dr. Mirko Noordegraaf. Om Tessa van Asselt in staat te stellen het onderzoek uit te voeren, hebben Adriaanse, Noordegraaf en Van der Tuin een subsidie ontvangen vanuit het focusgebied 'Higher Education Research' van de Universiteit Utrecht.

Hoe wordt het onderzoek uitgevoerd?

In het onderzoek worden verschillende methoden gebruikt. U kunt deelnemen aan één of aan meerdere onderdelen van het onderzoek:

Interviews

Als u meedoet aan dit deel van het onderzoek, nemen we een interview met u af. De audio wordt tijdens het interview opgenomen. Nadat de audio is uitgeschreven worden de opnames direct verwijderd. Tijdens het interview stellen we enkele vragen over uw werkervaring in de culturele sector. Ook stellen we enkele vragen over de manier(en) waarop u zich professioneel heeft ontwikkeld. Geen enkel antwoord is goed of fout. Het gaat om *uw ervaring*. Het interview duurt ongeveer 60 minuten en het vindt plaats op een nader te bepalen plek die voor u gemakkelijk te bereiken is.

Vragenlijsten

Als u meedoet aan dit deel van het onderzoek, vult u een vragenlijst in. De antwoorden die u geeft worden gecodeerd en vertrouwelijk verwerkt. Uw naam en e-mailadres worden niet opgeslagen in combinatie met uw antwoorden. Voor de onderzoekers is niet zichtbaar wie de vragenlijst heeft



ingevuld. De resultaten van de vragenlijst bevatten geen gegevens die de individuele deelnemers rechtstreeks herkenbaar maken. In de vragenlijst worden vragen gesteld over uw werkervaring en professionele ontwikkeling. De resultaten worden vertrouwelijk behandeld. Geen enkel antwoord is goed of fout. Het gaat om *uw ervaring*. Het invullen van de vragenlijst duurt 15-20 minuten en kunt u online invullen op een door u gekozen moment.

Observaties

De onderzoeker is bij een aantal LinC-bijeenkomsten aanwezig om te observeren. Voor de start van de bijeenkomst wordt u hierover geïnformeerd. De onderzoeker maakt aantekeningen gedurende de dag en de resultaten worden vertrouwelijk behandeld. De observaties worden niet gedeeld met de programmaleiders en ze hebben geen invloed op uw deelname aan het LinC-programma.

Focusgroep

Als u meedoet aan dit deel van het onderzoek, neemt u deel aan een interview in de vorm van een groepsgesprek. Hierin worden vragen gesteld over uw werkervaring en professionele ontwikkeling en het werk in de culturele sector in het algemeen. De audio wordt tijdens de focusgroep opgenomen. Nadat de audio is uitgeschreven worden de opnames direct verwijderd. De resultaten worden vertrouwelijk behandeld. Geen enkel antwoord is goed of fout. Het gaat om *uw ervaring*. De focusgroep duurt 90 minuten en vindt plaats op een nader te bepalen plek die voor de deelnemers gemakkelijk te bereiken is.

Analyse bestaande gegevens

In het onderzoek worden ook bestaande gegevens geanalyseerd, zoals aanwezige evaluaties, intake-verslagen en reflecties.

Analyse sociale media

In het onderzoek wordt op sociaal medium LinkedIn geanalyseerd in welke mate er sprake is van (opwaartse) arbeidsmobiliteit van deelnemers van LinC.

Bent u verplicht om deel te nemen aan het onderzoek?

Nee. Niemand is verplicht om deel te nemen aan wetenschappelijk onderzoek. Deelname is geheel vrijwillig. Als u niet wilt deelnemen, hoeft u verder niets te doen. Bent u al begonnen met deelnemen, dan kunt u op elk gewenst moment stoppen. U hoeft nooit te zeggen waarom u niet wilt deelnemen, of waarom u wilt stoppen.

Persoonsgegevens – Hoe en wat

Binnen het onderzoek *Leren van LinC: Lessen uit een succesvolle professionaliseringspraktijk werken* we met persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam of adres. Maar bijvoorbeeld ook uw antwoorden op onze vragen.

Omdat we met persoonsgegevens werken, is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing op ons onderzoek. De AVG is een Europese wet die u als deelnemer bepaalde rechten geeft. Zo heeft u bijvoorbeeld recht op goede informatie over het onderzoek. Vandaar deze privacyverklaring.



Welke persoonsgegevens worden er verzameld en hoe gaan we daarmee om?

In het onderzoek worden verschillende methoden gebruikt. Hieronder wordt per onderdeel toegelicht welke persoonsgegevens van deelnemers worden verzameld en hoe we daarmee omgaan:

Interviews

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Namen en contactgegevens van (mogelijke) deelnemers – om contact te kunnen opnemen met (mogelijke) deelnemers aan het onderzoek en een afspraak te kunnen maken voor het interview.
- Audio-opnamen van het interview met de deelnemers – om hun antwoorden op onze vragen nauwkeurig te kunnen registreren.
- Transcripten van het interview met de deelnemers – om de audio-opnamen van de antwoorden te kunnen omzetten in leesbare tekst die we kunnen analyseren. De transcripten bevatten de antwoorden van de deelnemers op onze vragen, en al het andere dat er tijdens het interview is gezegd.

Namen en contactgegevens van deelnemers worden verwijderd nadat een afspraak heeft plaatsgevonden; deze gegevens worden niet gekoppeld aan de audio-opnamen of aan de transcripten. Meteen nadat we transcripten van de audio-opnamen hebben gemaakt, worden die opnamen gewist. De transcripten worden gepseudonimiseerd. De transcripten bevatten geen gegevens die de individuele deelnemers rechtstreeks herkenbaar maken, maar het valt niet uit te sluiten dat de deelnemers in hun antwoorden iets over zichzelf zeggen waardoor ze voor anderen herkenbaar zijn. In de publicatie over ons onderzoek zullen we er zorg voor dragen dat de deelnemers niet herkenbaar zijn op basis van eventuele uitspraken die we letterlijk in onze publicatie opnemen.

Vragenlijsten

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Namen en contactgegevens van (mogelijke) deelnemers – om de vragenlijst te delen voor (mogelijke) deelname aan het onderzoek.
- Resultaten van de vragenlijst. De resultaten bevatten de antwoorden van de deelnemers op onze vragen, en al het andere dat er in de vragenlijst wordt gedeeld.

Namen en contactgegevens van deelnemers worden niet gekoppeld aan de antwoorden gegeven in de vragenlijst. De resultaten worden gepseudonimiseerd. De resultaten van de vragenlijst bevatten geen gegevens die de individuele deelnemers rechtstreeks herkenbaar maken, maar het valt niet uit te sluiten dat ze in hun antwoorden iets over zichzelf zeggen waardoor ze voor anderen herkenbaar zijn. In de publicatie over ons onderzoek zullen we er zorg voor dragen dat de deelnemers niet herkenbaar zijn op basis van eventuele uitspraken die we letterlijk in onze publicatie opnemen.

Observatie

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Namen van deelnemers zijn bekend tijdens de observatie. Namen worden niet vastgelegd in het observatieverslag.



- Resultaten van de observatie. De resultaten bevatten de activiteiten en reacties van deelnemers gedurende de betreffende bijeenkomst.

Namen en contactgegevens van deelnemers worden niet vastgelegd tijdens de observaties. De resultaten worden gepseudonimiseerd. De resultaten van de observaties bevatten geen gegevens die de individuele deelnemers rechtstreeks herkenbaar maken, maar het valt niet uit te sluiten dat ze in hun antwoorden iets over zichzelf zeggen waardoor ze voor anderen herkenbaar zijn. In de publicatie over ons onderzoek zullen we er zorg voor dragen dat de deelnemers niet herkenbaar zijn op basis van eventuele uitspraken die we letterlijk in onze publicatie opnemen.

Focusgroep

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Namen en contactgegevens van (mogelijke) deelnemers – om contact te kunnen opnemen met (mogelijke) deelnemers aan het onderzoek en een afspraak te kunnen maken voor de focusgroep.
- Audio-opnamen van de focusgroep met de deelnemers – om hun antwoorden op onze vragen nauwkeurig te kunnen registreren.
- Transcripten van de focusgroep met de deelnemers – om de audio-opnamen van de antwoorden te kunnen omzetten in leesbare tekst die we kunnen analyseren. De transcripten bevatten de antwoorden van de deelnemers op onze vragen, en al het andere dat er tijdens de focusgroep is gezegd.

Namen en contactgegevens van deelnemers worden verwijderd nadat een afspraak heeft plaatsgevonden; deze gegevens worden niet gekoppeld aan de audio-opnamen of aan de transcripten. Meteen nadat we transcripten van de audio-opnamen hebben gemaakt, worden die opnamen gewist. De transcripten worden gepseudonimiseerd. De transcripten bevatten geen gegevens die de individuele deelnemers rechtstreeks herkenbaar maken, maar het valt niet uit te sluiten dat ze in hun antwoorden iets over zichzelf zeggen waardoor ze voor anderen herkenbaar zijn. In de publicatie over ons onderzoek zullen we er zorg voor dragen dat de deelnemers niet herkenbaar zijn op basis van eventuele uitspraken die we letterlijk in onze publicatie opnemen.

Analyse bestaande gegevens

We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- Antwoorden op eerdere evaluaties.
- Antwoorden op eerdere intakes.
- Antwoorden op eerdere reflecties.

Bovenstaande gegevens zijn afkomstig uit de bestanden van de Universiteit Utrecht en ze worden vertrouwelijk ter beschikking gesteld aan de onderzoeker. Ze worden gebruikt voor hetzelfde doel als waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld, namelijk het verbeteren van ons onderwijs.

Namen en contactgegevens van deelnemers worden niet gekoppeld aan de bestaande gegevens. De resultaten worden gepseudonimiseerd. De resultaten bevatten geen gegevens die de individuele deelnemers rechtstreeks herkenbaar maken, maar het valt niet uit te sluiten dat ze in hun antwoorden iets over zichzelf zeggen waardoor ze voor anderen herkenbaar zijn. In de publicatie over ons onderzoek zullen we er zorg voor dragen dat de deelnemers niet herkenbaar zijn op basis van eventuele uitspraken die we letterlijk in onze publicatie opnemen.



Hoe lang bewaart de UU de gegevens van deelnemers?

Voor alle methoden geldt: De transcripten of resultaten worden anoniem opgeslagen op Yoda, de beveiligde serveromgeving van de Universiteit Utrecht. Volgens afspraken tussen de Nederlandse universiteiten worden deze gegevens minimaal 10 jaar bewaard, zodat andere onderzoekers kunnen nagaan of wij het onderzoek correct hebben uitgevoerd. De transcripten, analyses en andere onderzoeksresultaten kunnen ook beschikbaar worden gesteld aan andere onderzoekers die actief zijn op hetzelfde of een ander terrein van wetenschappelijk onderzoek.

Wanneer een deelnemer deelneemt aan meer dan één methode, worden de gegevens uit de verschillende methoden niet aan elkaar verbonden.

Wie heeft er toegang tot uw persoonsgegevens?

Alleen de leden van het onderzoeksteam (de uitvoerend onderzoeker, begeleiders en eindverantwoordelijken) hebben toegang tot uw persoonsgegevens. Deze leden zijn vanuit hun functie gebonden aan geheimhouding. Zij verwijderen alle gegevens die rechtstreeks naar de afzonderlijke deelnemers verwijzen. Maar soms zijn mensen ook daarna nog identificeerbaar, bijvoorbeeld door dingen die ze hebben gezegd of gedaan. We spreken dan nog steeds van persoonsgegevens. Zo lang dergelijke gegevens niet volledig zijn geanonimiseerd, worden ze niet gedeeld met andere organisaties. Pas nadat uw gegevens zijn geanonimiseerd, kunnen ze beschikbaar worden gesteld voor ander onderzoek. Uw persoonsgegevens worden hoe dan ook nooit gedeeld met personen of organisaties buiten de Europese Unie.

Worden uw persoonsgegevens goed beveiligd?

De Universiteit Utrecht heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van deelnemers goed te beveiligen. Zo zijn alle systemen waarop persoonsgegevens worden opgeslagen, voorzien van een wachtwoord. In veel gevallen zijn deze systemen beveiligd met tweefactor-authenticatie (2FA). Om toegang te krijgen tot deze systemen is alleen een wachtwoord niet genoeg. Er is dan nog een tweede “factor” nodig, bijvoorbeeld het bezit van één specifieke mobiele telefoon.

Mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Eén van de taken van de Universiteit Utrecht is het doen van wetenschappelijk onderzoek. Een andere taak is het geven van kwalitatief hoogwaardig onderwijs. Dit zijn allebei taken van algemeen belang, aan ons opgedragen in de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Op grond van die taken verwerken wij uw persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u op grond van de AVG?

Mensen van wie er persoonsgegevens worden verwerkt, hebben allerlei rechten. Zo heeft u het recht om te weten óf we persoonsgegevens van u verwerken, en zo ja: welke persoonsgegevens dat zijn. Merkt u dat bepaalde gegevens onjuist zijn? Dan heeft u in sommige gevallen het recht om die gegevens te laten verbeteren. Bovendien heeft u het recht om een verzoek in te dienen om uw persoonsgegevens te laten wissen; hiervoor gelden echter nogal strikte voorwaarden. Voor meer informatie en voor het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen met uitvoerend onderzoeker Tessa van Asselt (t.vanasselt@uu.nl) of met onze privacy-afdeling (privacy@uu.nl).



Bezwaar

Heeft u deelgenomen aan dit onderzoek of zijn uw persoonsgegevens verwerkt zonder dat u feitelijk deelnam? En wilt u, *vanuit uw specifieke situatie*, bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met de onderzoeker (t.vanasselt@uu.nl) of stuur een mail naar onze privacy-afdeling: privacy@uu.nl.

Let op! De bovenstaande rechten kunt u uiteraard alleen uitoefenen zo lang we nog kunnen nagaan wat uw persoonsgegevens zijn. Zodra uw persoonsgegevens zijn geanonimiseerd, kunt uw deze rechten niet meer uitoefenen.

U heeft het recht om een klacht in te dienen. Daarvoor kunt u terecht bij onze privacy-afdeling (privacy@uu.nl) of onze functionaris voor gegevensbescherming (fg@uu.nl). Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens onderzoeksteam

Drs. Paul Adriaanse

p.adriaanse@uu.nl

Tessa van Asselt MSc MA

t.vanasselt@uu.nl

Dr. Frank Hakemulder

f.hakemulder@uu.nl

Prof. dr. Mirko Noordegraaf

m.noordegraaf@uu.nl

Prof. dr. Iris van der Tuin

i.vandertuin@uu.nl

Universiteit Utrecht:

Heidelberglaan 8
3584 CS Utrecht

Meer informatie

Voor deelnemers aan wetenschappelijk onderzoek heeft de Universiteit Utrecht een [algemene privacyverklaring](#) opgesteld. Daarin vindt u meer achtergrondinformatie over de manier waarop wij omgaan met de persoonsgegevens van deelnemers.